



# PRÉFÈTE D'INDRE- ET-LOIRE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

## Enquête de satisfaction générale

- Enquête réalisée en décembre 2021.
- Enquête recueillant un total de 71 réponses.
- Pourcentages exprimant le taux de satisfaction.

### Accueil Physique



■ Repérage des services	: 99 %
■ Courtoisie des agents d'accueil	: 100 %
■ Confort de l'espace d'accueil	: 98 %
■ Confidentialité	: 87 %
■ Temps d'attente	: 100 %
■ Simplicité du langage	: 99 %

### Accueil Téléphonique



■ Réponse dès le premier contact	: 91 %
■ Satisfaction de la réponse	: 91 %

### Accueil numérique



■ Connaissance de l'existence des PAN	: 43 %
■ Services rendus par les PAN	: 95 %
■ Confidentialité des PAN	: 73 %
■ Connaissance des réseaux sociaux	: 11 %
■ Connaissance du site de la préfecture	: 86 %
■ Accès facile aux informations du site	: 70 %

### Demande écrite



■ Réponse à votre demande	: 50 %
■ Satisfaction de la réponse	: 44 %

Nous nous engageons à :  
Améliorer la confidentialité du Point Numérique  
Une meilleure communication au sujet du Point Numérique

**Satisfaction globale des services : 100 %**