

Dans le cadre d'un contrat de délégation de service public, Keolis Tours a pour missions :

- d'exploiter le réseau de transport en commun de l'agglomération Tourangelle
- de gérer l'ensemble des relations avec les clients
- d'assurer la maintenance des matériels roulants et l'ensemble des biens mobiliers, immobiliers et nécessaires à l'exploitation
- de mettre en œuvre des actions d'information de la clientèle et de promotion du réseau
- d'organiser les campagnes de communication
- de réaliser les études relatives au réseau

Le pôle Prévention Médiation et Contrôle Voyageurs (PMCV), qui met en œuvre la politique sûreté et lutte contre la fraude, et le service Communication, qui entretient l'image institutionnelle de l'entreprise et du réseau, sont tous deux porteurs de projet dans le cadre de la lutte contre les violences faites aux femmes.

A ce titre, ils organisent et déploient, en partenariat avec d'autres organismes, des actions visant à favoriser la sécurité des femmes dans leurs déplacements. Ils sensibilisent également les voyageurs à cette thématique par le biais d'événements ou de campagnes de communication.

Voici une liste des actions déjà réalisées sur le réseau, en faveur de la lutte contre les violences faites aux femmes :

#### Sensibilisation :

- Réalisation d'une enquête sur le harcèlement dans les transports en commun
- Déploiement d'une campagne sur les comportements sexistes dans les transports
- Organisation auprès du personnel Keolis Tours, de sessions de sensibilisation sur les violences faites aux femmes
- Organisation d'un événement de sensibilisation auprès du grand public avec un bus exposition, en partenariat avec différents acteurs du réseau

#### Prévention :

- Organisation de marches exploratoires afin de mobiliser les acteurs locaux sur la sécurité des femmes lors de leurs déplacements dans le tram
- Elaboration d'un tableau de bord permettant de suivre les incidents sur lesquels les femmes sont victimes. Remontée des informations aux Comités Locaux de Sécurité (CLS)

#### Sécurité :

- Personnel Keolis Tours sensibilisé aux comportements sexistes et aux violences faites aux femmes
- Réalisation d'une campagne d'information sur l'utilisation des systèmes d'alerte