

## Val Touraine Habitat : 1<sup>er</sup> bailleur départemental d'Indre et Loire

« Le logement est un droit : notre devoir , le rendre accessible »

Premier bailleur social de la région Centre-Val de Loire, VTH gère des logements locatifs destinés aux ménages dont les ressources n'excèdent pas les plafonds fixés par l'État et loge 7 % de la population du département. Le parc locatif est de 23570 logements.

Son ambition permanente est d'améliorer le cadre et la qualité de vie des locataires, en étant attentif aux besoins nouveaux et aux évolutions de la société dans le cadre d'une stratégie globale de développement durable, de responsabilité sociétale et de qualité de service.

### Accompagnement des victimes

Val Touraine Habitat intervient dans le cadre de la procédure définie avec les partenaires identifiés comme prescripteurs et s'engage à accompagner les victimes orientées vers un relogement autonome adapté à leur situation.

Lorsque le référent VTH reçoit une orientation de victimes dans le cadre de la Procédure logement, il reçoit la victime dans un délai court et l'accompagne dans sa demande de logement.

- Il aide la personne à déposer sa demande de logement si elle n'a pas été déposée.
- Il étudie la situation dans sa globalité et analyse les besoins et caractéristiques du logement à rechercher
- Il présente la demande en Commission d'Attribution sous un mois
- Il aide éventuellement la personne à déposer les dossiers nécessaires à son installation dans les meilleures conditions possibles (FSL, aide au déménagement)

Le référent VTH est en lien avec les deux autres bailleurs investis dans le Protocole départemental afin de réorienter au plus vite les demandes pour lesquelles il ne disposerait pas de logement disponible suffisamment rapidement.

### Information/ Communication /Formation

Val Touraine Habitat :

- sensibilise ses salariés à la problématique des violences Faites aux Femmes et les aide à orienter les victimes potentielles au mieux.
- Met à disposition dans ses 6 agences des plaquettes et affichages réguliers
- Communique sur ces problématiques et sur les évènements par le biais de ses site internet et intranet.