



Les outils numériques et les jeunes

Comprendre leurs usages et promouvoir une utilisation responsable



Alla Kulikova
Responsable Prévention et Formations
Association e-Enfance

SOMMAIRE

1/ L'association e-Enfance et le numéro Net Ecoute

2/ Les usages numériques des jeunes

3/ Les risques liés à leur utilisation en ligne

4/ Les solutions en cas de problème

5/ Les conseils pour la prévention

1/ L'association e-Enfance et le numéro vert Net Ecoute

**e-Enfance, association loi 1901
RECONNUE D'UTILITE PUBLIQUE
Agréée par l'Education Nationale**

- Création en 2005
- « 3P »
 - Protection de l'enfance
 - Prévention des risques
 - Promotion des bons usages en ligne

Nos publics :

- ✓ enfants et adolescents
- ✓ parents
- ✓ professionnels de l'éducation, travailleurs sociaux

NOS PARTENAIRES INSTITUTIONNELS



MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION NATIONALE,
DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR
ET DE LA RECHERCHE



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE
DES AFFAIRES SOCIALES,
DE LA SANTÉ
ET DES DROITS DES FEMMES



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Ministère chargé des PME, de l'Innovation
et de l'Économie numérique
Ministère de l'Enseignement supérieur
et de la Recherche



Commission
européenne

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

LE DÉFENSEUR
DES DROITS



www.inpes.sante.fr
inpes
Institut national
de prévention et
d'éducation pour
la santé

île de France

ars
Agence Régionale de Santé

CNIL

**Collectif
TeSS**
téléphonie sociale et en santé

seine-saint-denis
LE DÉPARTEMENT

MAIRIE DE PARIS

e-enfance

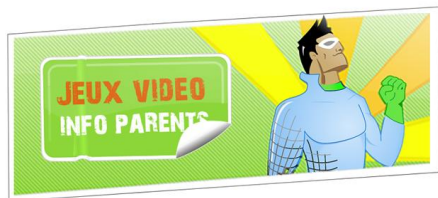
NOS PRINCIPALES ACTIVITES



- SENSIBILISATION ET FORMATION
Agréée par le Ministère de l'Éducation nationale



- NUMERO VERT NATIONAL NET ECOUTE
Co-financé par la Commission Européenne



- JEUX VIDEO INFO PARENTS
Soutenu par l'INPES



- EXPERTISE NATIONALE ET EUROPEENNE
Membre des réseaux européens eNACSO et Insafe

PROGRAMME EUROPEEN « SAFER INTERNET » présent dans 30 pays



Si c'est pas net, on vous écoute



e-enfance

En 2013 : plus de **4.500 cas traités** par l'association

Une question ? un conseiller vous répond :



Courriel

Envole nous un e-mail sur n'importe quel sujet qui te préoccupe



Chat

Chat en privé avec un conseiller net écoute



Skype

Contacte un conseiller gratuitement



Téléphone

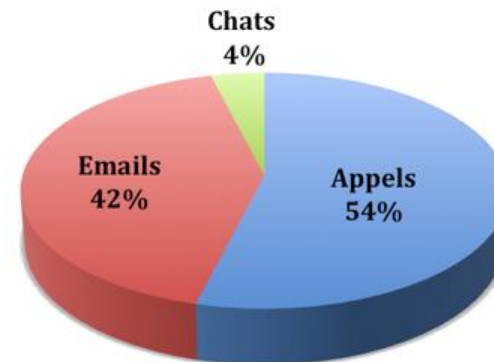
Le 0800 200 000 gratuit, anonyme et confidentiel, disponible de 9h à 19h en semaine



Rappel

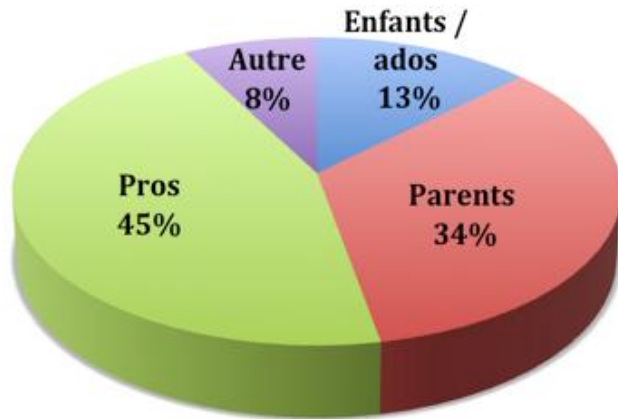
Envoie ton numéro pour être rappelé par un conseiller

Répartition des moyens de contacts sur Net Ecoute

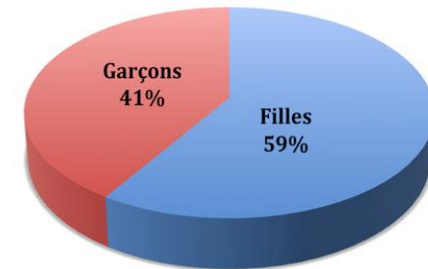
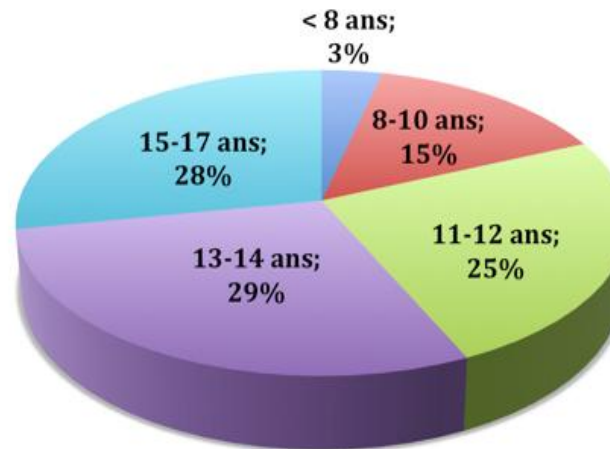


Ce sont principalement des adultes (79%) qui contactent Net Ecoute au sujet des collégiens (1 appel sur 2)

Catégories d'appelants



Enfants concernés par les signalements



- Aide technique en ligne (suppression de compte, paramétrage, signalements)
- Soutien psychologique et conseils juridiques
- Transmission aux partenaires



- Contacts aux référents harcèlement et médiateurs académiques
- Propositions des interventions d'urgence dans les établissements scolaires

AGIR CONTRE LE HARCÈLEMENT À L'ÉCOLE .GOUV.FR

2/ Les usages numériques des jeunes

QUELQUES CHIFFRES EUROPEENS



22% des 9-10 ans et

53% des 11-12 ans utilisent Facebook

2/3 des 9-16 ans ont **moins de 100 contacts** et ont un **profil privé** sur leur réseau social préféré

2/3 des 9-16 ans utilisent **Internet dans leur chambre**

2/3 des 11-16 ans disent que leurs parents ont **abordé** avec eux la question de la sécurité sur Internet





Retrouver des amis

Victor | Accueil | Retrouver des amis




Victor Portier

Actualiser mes Infos

Afficher l'historique personnel

Journal | À propos | Photos | Amis | Plus

Récent
2014
Naissance

Quelles sont vos équipes sportives préférées ?

Statut | Photo / Vidéo | Évènement marquant

Exprimez-vous

À PROPOS

- A étudié à **Université Paris Descartes**
Auparavant : Lycée Cassini
- A travaillé à **Association e-Enfance**
- Habite à **Paris**
- De **Breuil-Le-Vert, Picardie, France**

Victor Portier a partagé un lien via **Le Journal du Geek**.
il y a 2 heures



iPod classic, sans fleurs ni couronne
www.journaldugeek.com

C'est en toute discrétion qu'Apple a supprimé de son catalogue l'iPod classic, dernier représentant du baladeur original sorti en 2001 — ce dernier avait

J'aime · Commenter · Partager

MENTIONS J'AIME · 13

-  20H FOOT
-  Rue89
-  20 Minutes

Victor Portier a changé sa photo de couverture.
il y a 2 heures



Discussion instantanée




Victor Portier
@VictorPortier

TWEETS **40** ABONNEMENTS **206** ABONNES **22**

Écrire un nouveau Tweet...

Tendances · Modifier

- #CoupeDavis
- #Pistorius
- #MTVEMA
- Berdych
- Gasquet
- #TeamFranceTennis
- #UECDD
- Oscar Pistorius
- Tsonga
- Koh Lanta

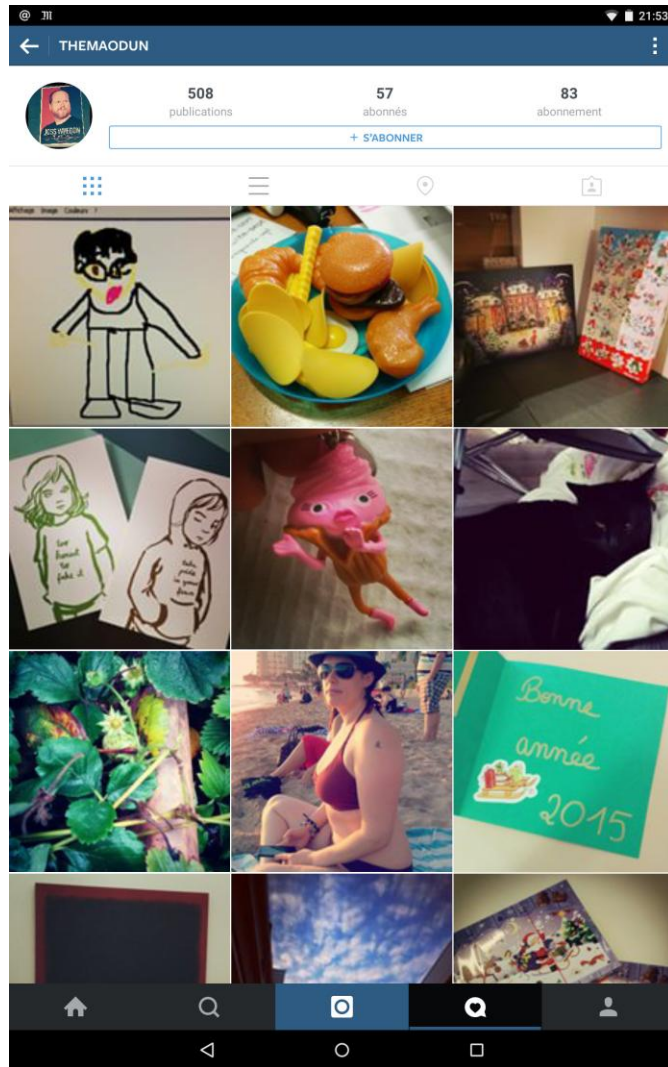
Tweets

- JDN** @JDNebusiness · 1 min
Facebook tente de mettre un pied en Chine, sans succès
journaldunet.com/ebusiness/le-n...
Voir le résumé
- Le Journal du Geek** @JournalDuGeek · 2 min
Lexar lance un lecteur de cartes mémoire à trois fentes bit.ly/1tGUL5c
Voir le résumé
- The Tattoorialist** @Tattoorialist · 3 min
Ok instagram.com/p/s2KVUTPVLv/
Ouvrir
- L'ÉQUIPE** @lequipe · 4 min
2-0 pour les Bleus en demi-finale de Coupe Davis lequi.pe/YD7U6s
Voir le résumé
- Retweeté par Rue89
nolwenn le blevennec @nleblevennec · 11 min
Se découvrir pédophile à 15 ans et tout faire pour en rester là - Rue89
Rue89.nouvelobs.com/2014/09/12/dec...
Voir le résumé
- Agence France-Presse** @afpr · 7 min
Cinéma: "Pride", quand les gays et les mineurs font alliance [#AFP](http://u.afp.com/7Cj)
Ouvrir
- puremedias.com** @puremedias · 8 min
"Secret Story" 8 : Sara et Aymeric exclus après une dispute ozap.com/actu/-/secret-s...

Suggestions · Actualiser · Tout afficher

- Bruno Roger-Petit** @B_Rog...
Suivi par Bruce Toussaint et ...
Suivre
- Benjamin Guedj** @Bnjmngdj
Suivi par ariane massenet et ...
Suivre
- Christiane Taubira** @Ch...
Suivre

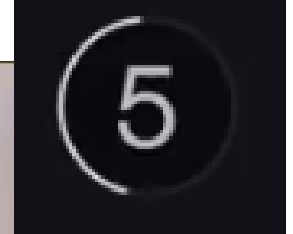
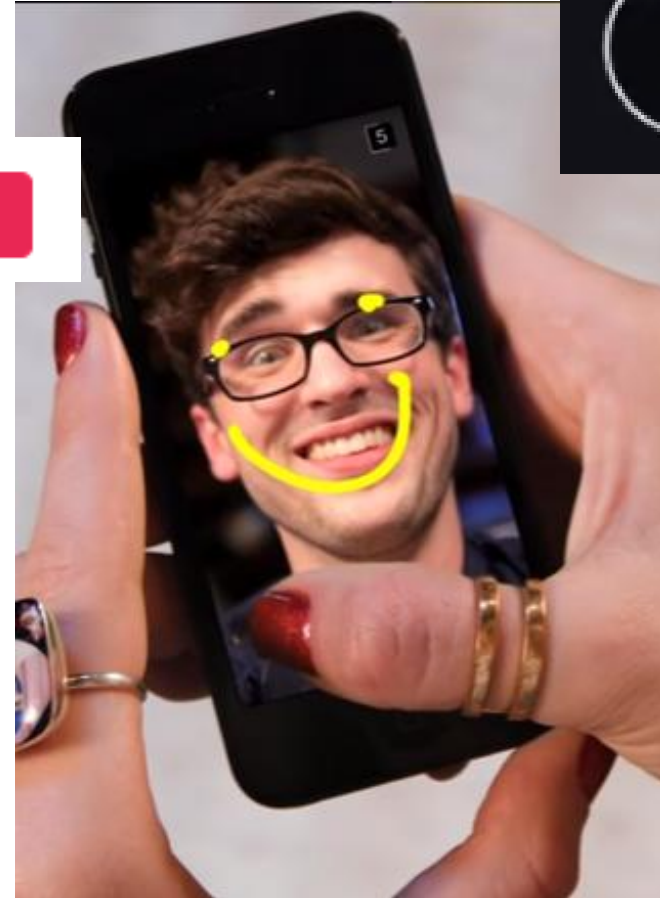
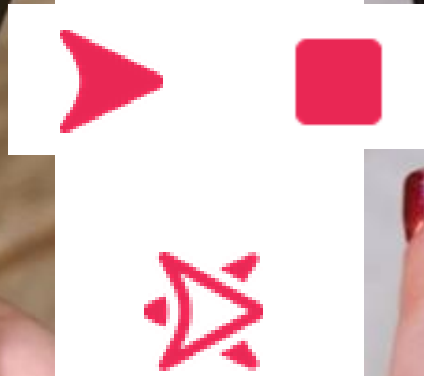
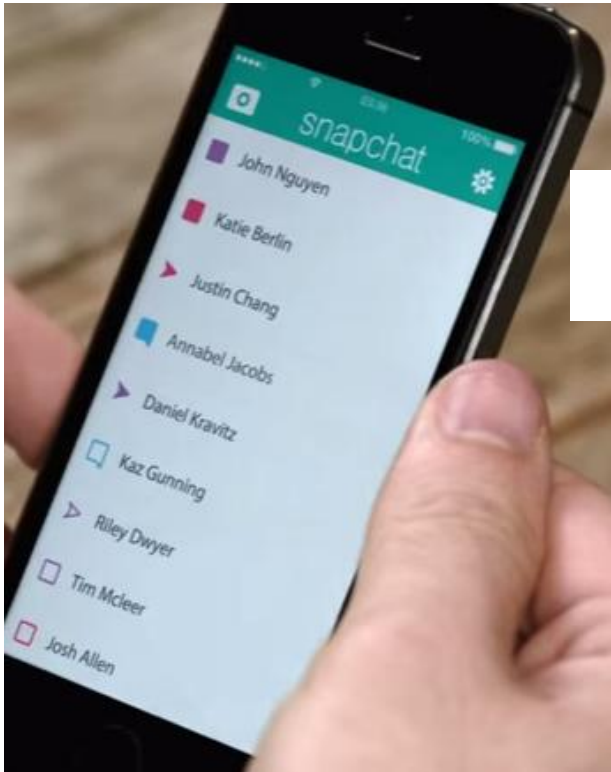
Trouvez vos connaissances Comptes populaires



e-enfance



snapchat



e-enfance

ask.fm

Demander et répondre

The screenshot shows a user profile on ask.fm. At the top right, there are buttons for 'Créer un compte' and 'Connexion'. The profile header includes a small profile picture, the ask.fm logo, and statistics: 1347 réponses, 1013 j'aime, and 1 cadeaux. There is a '+ Suivre' button and a 'Signaler' link.

The main content is a question: 'Posez-moi une question'. Below it is a text input field with a character count of 300 and a 'Demander' button.

Under the question, there is a 'réponses' section with an RSS icon. The first answer reads: 'je viens te voir !!!' followed by 'Quais mais non mdr en plus tu es en anonyme mongoles. Mais reste en anonyme ne m'envois pas de message je veux pas savoir qui tu es reste caché c'est mieux pour tout le monde.' It is dated 'il y a environ 1 heure' and has '1 personne aime'.

The second answer reads: 'c quand que tu va a la patinoir' followed by 'Samedi soir sur et après je sais pas Pourquoi ?' It is also dated 'il y a environ 1 heure'.

The third answer reads: 'Photo de toi avec t lunette !!?' followed by 'Pourquoi tu me stress avec tes points d'interrogation !' Below this text is a large profile picture of a smiling woman with long dark hair and glasses, wearing a blue sweater.

CONDITIONS D'UTILISATION :

La plupart des réseaux sociaux interdit aux - 13 ans !



Vous n'utiliserez pas Facebook si vous avez moins de 13 ans.

 [DOWNLOAD](#) [BLOG](#) [SUPPORT](#) [JOBS](#) [PRIVACY](#) [TERMS](#)

Snapchat is intended for people who are at least 13 years old. Persons under the age of 13 are prohibited from creating Snapchat accounts. For certain features or functionality offered by us or

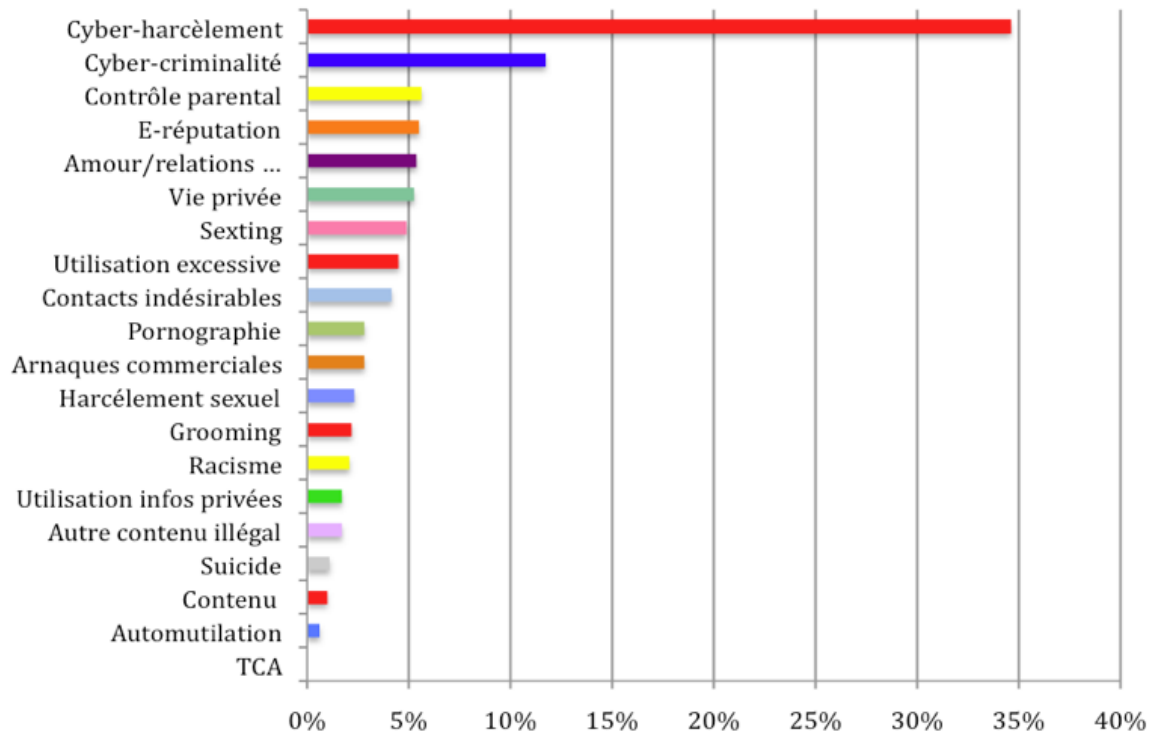
[À PROPOS DE NOUS](#) [ASSISTANCE](#) [BLOG](#) [PRESSE](#) [API](#) [EMPLOIS](#) [CONFIDENTIALITÉ](#) [CONDITIONS D'UTILISATION](#) © 2014 INSTAGRAM



3/ Les risques liés à l'utilisation en ligne

1 appel sur 3 concerne le **cyber-harcèlement** Sexualité sur Internet : 20% des appels

Catégories d'appels en 2013



QUELQUES DEFINITIONS :

Sexting : contraction de *sex* et *texting*, consiste à envoyer électroniquement des images ou des propos sexuellement explicites.

Child grooming : fait d'établir la confiance avec un enfant afin que celui-ci se désinhibe et à terme, accepte des relations sexuelles.

Fakes (faux-profil) : sur les réseaux sociaux, comptes dont l'identité n'est pas clairement identifiée, ayant beaucoup de contacts et dénigrant sur leur page les élèves de l'établissement à travers un classement.

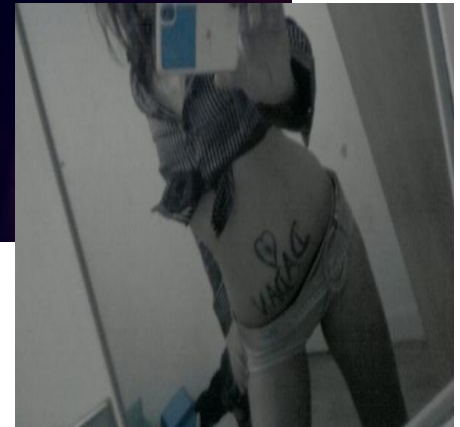
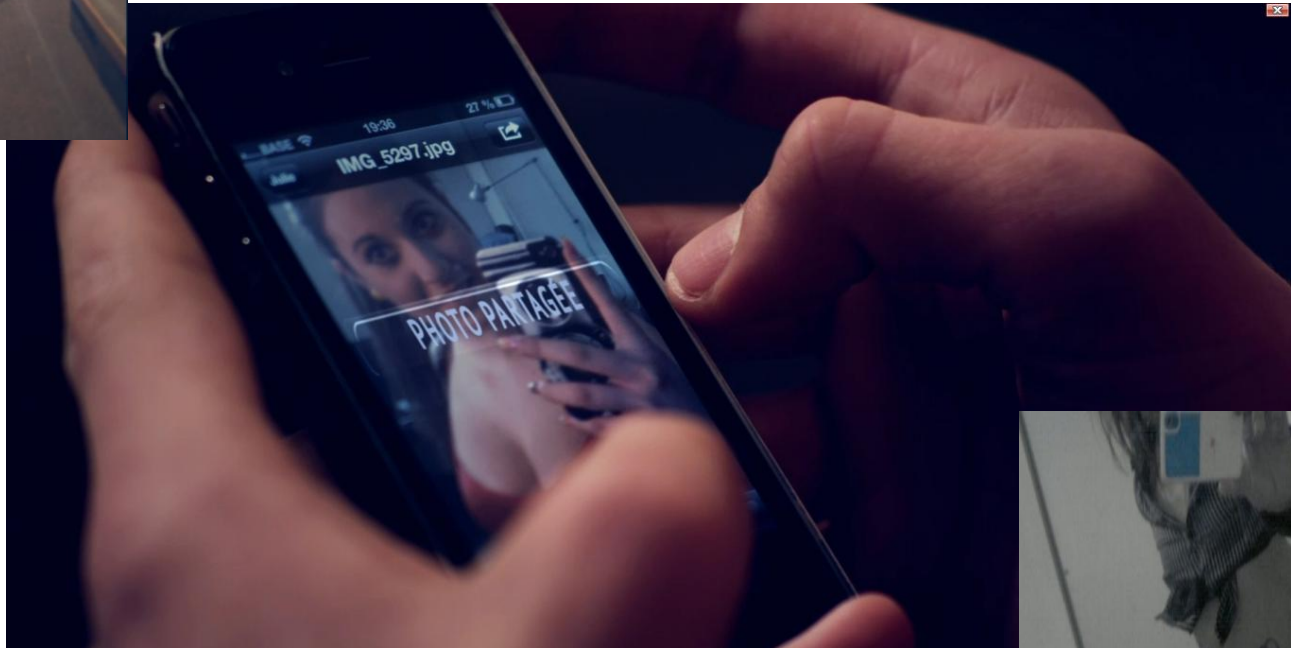
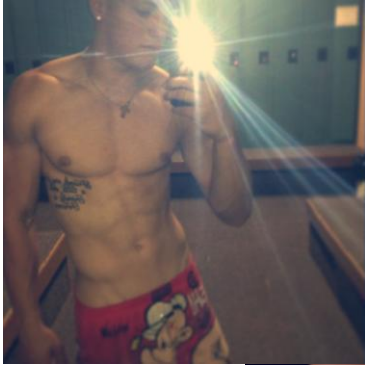
Revenge porn : suite à une rupture dans un couple, la « revanche pornographique » consiste à publier sur un site dédié des photos ou enregistrements pornographiques (**sex tapes**) détenues par l'ancien compagnon.

Dédipix : dédicace en image, est l'acte d'écrire un nom sur une partie de son corps et d'en partager la photographie via les réseaux sociaux, en échange de commentaires et de notoriété.

Plan cam : discussion coquine via webcam sur un site de discussion instantanée.

Cybersex, désigne l'ensemble des activités liées à la sexualité sur Internet.

SELFIES ET SEXTING



Vidéo : Childfocus.be

EXEMPLES DE CAS TRAITES SUR NET ECOUTE

« J'ai un gros souci. J'ai appris par le collègue que ma fille s'est adonnée à l'envoi de photos dénudées. Je suis bouleversée, elle n'a que 13 ans. C'est une de ses copines qui a averti la direction, elle avait capturé les photos sur Snap et les a montré en disant qu'elle s'inquiétait pour ma fille. Est-ce que je dois informer la police ? »

Appel d'une mère

«C'est une petite qui sort avec un garçon, mais son père n'est pas au courant. Sur Snapchat, un autre élève a obtenu une photo d'elle en soutien-gorge, en la menaçant de raconter à son père qu'elle avait un petit-copain. Maintenant cette photo est sur plusieurs téléphones des élèves. On pense qu'en fait c'est une autre fille qui est derrière tout cela. Vous savez, les élèves s'échangent tous leurs mots de passe Snapchat ».

Appel d'une CPE

EXEMPLES DE CAS TRAITES SUR NET ECOUTE

« J'ai un problème avec une personne sur Internet. J'ai discuté avec une fille sur un site et on s'est échangé nos Skype. Elle m'a aussi demandé mon adresse email, et je lui ai donné. On discutait par webcam, voilà... on a fait des choses... Enfin, vous comprenez... Et après elle m'a montré mon profil Facebook et m'a dit que si je ne faisais pas ce qu'elle allait me demander, elle diffuserait la photo qu'elle a faite de moi à tous mes contacts. J'ai tout stoppé mais là j'ai trop peur. »

Appel d'un jeune homme de 15 ans

Pourquoi ces comportements ? Enfance sous influence ?

- Publicités, représentations
- Pressions et manipulation
- La photographie numérique, le non respect du droit à l'image
- L'écran désinhibe : bouleversement entre sphère intime et sphère publique (sur le modèle de TV de l'intimité et TV réalité)
- Accès à la pornographie (3 clics)



A travers la presse



e-enfance

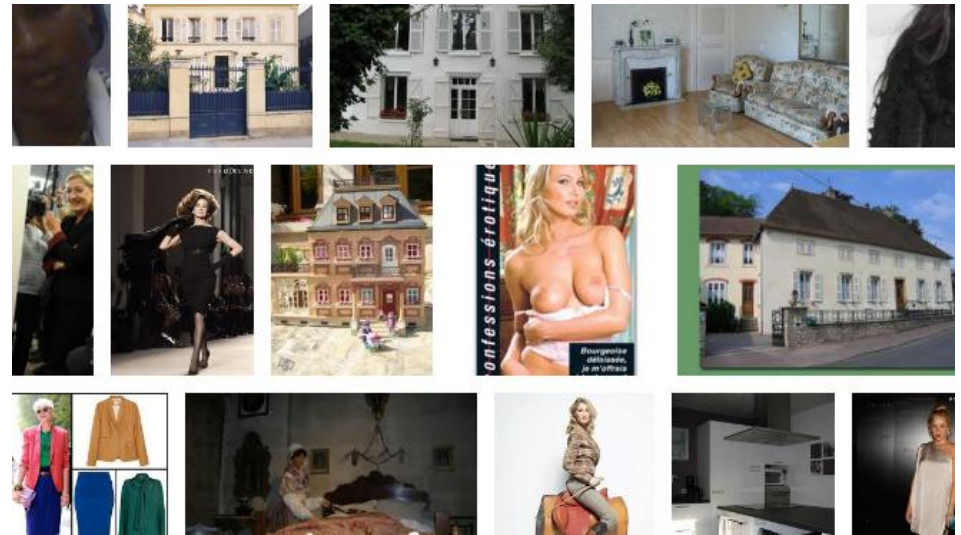
Un accès non limité aux images pornographiques

Publicité sur site de jeux pour enfants

The screenshot shows a web browser window with the URL www.jeux-gratuit.com/jeu-7172-viaduct-designer.html. The page features a navigation menu on the left with categories like 'Jeux d'action', 'Jeux d'arcade', etc. A central banner advertises a '-50%' discount. Below this, a sponsored advertisement for a game titled 'JE MONTRE. TU MATES...' is displayed, featuring a suggestive image of a woman's chest. The ad includes the text 'Sponsorisé par :', 'Le jeu apparaîtra dans quelques secondes...', and social media-like buttons for 'J'aime' and 'Je n'aime pas'. A sidebar on the right contains a search bar and a 'Publicité' section with a game thumbnail for 'FORGE ET EMPIRES'.

Le hasard des mots clés:

Exemple « bourgeoise » sur Google



e-enfance

CONSEQUENCES POSSIBLES

- **Techniques** : perte de contrôle sur l'image et comment elle est partagée, peut rester en ligne pour toujours
- **Légales** : création et diffusion de contenu pédopornographique
Droit à l'image
- **Sociales** : expose au risque de harcèlement, chantage, contacts de la part de personnes malintentionnées
- **Psychologiques** : honte, humiliation, détresse émotionnelle pouvant conduire à des prises de risques

CYBER-VIOLENCES ET CYBER-HARCELEMENT

QUELQUES CHIFFRES EN FRANCE *

40%

des collégiens et des lycéens déclarent avoir été victimes de cyberviolence au moins une fois pendant l'année scolaire (sms, réseaux sociaux...).

20,3%

d'entre eux ont reçu des textos humiliants, insultants, ou encore menaçants.

12%

ont été victimes d'usurpation d'identité.

11,6%

ont été exclus d'un groupe en ligne.

6%

des élèves disent être agressés de façon répétée sur le net.
On parle alors de **cyberharcèlement.**



* Source : Les ados dans le cyberspace, prises de risque et cyberviolence, Blaya C. (2013). Bruxelles, De Bock.

4/ Les solutions en cas de problème

COMMENT REAGIR EN CAS DE PROBLEME

- Garder les preuves



- Faire un signalement

Signaler >>

- Demander de l'aide



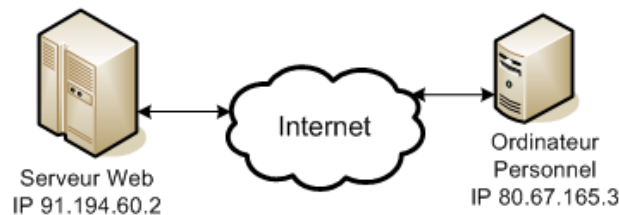
- Porter plainte si nécessaire

CADRE LEGAL

- Loi du 29 juillet 1881 :

Toute personne créant un espace d'expression devient DIRECTEUR DE PUBLICATION, responsable de TOUT ce qui y est publié

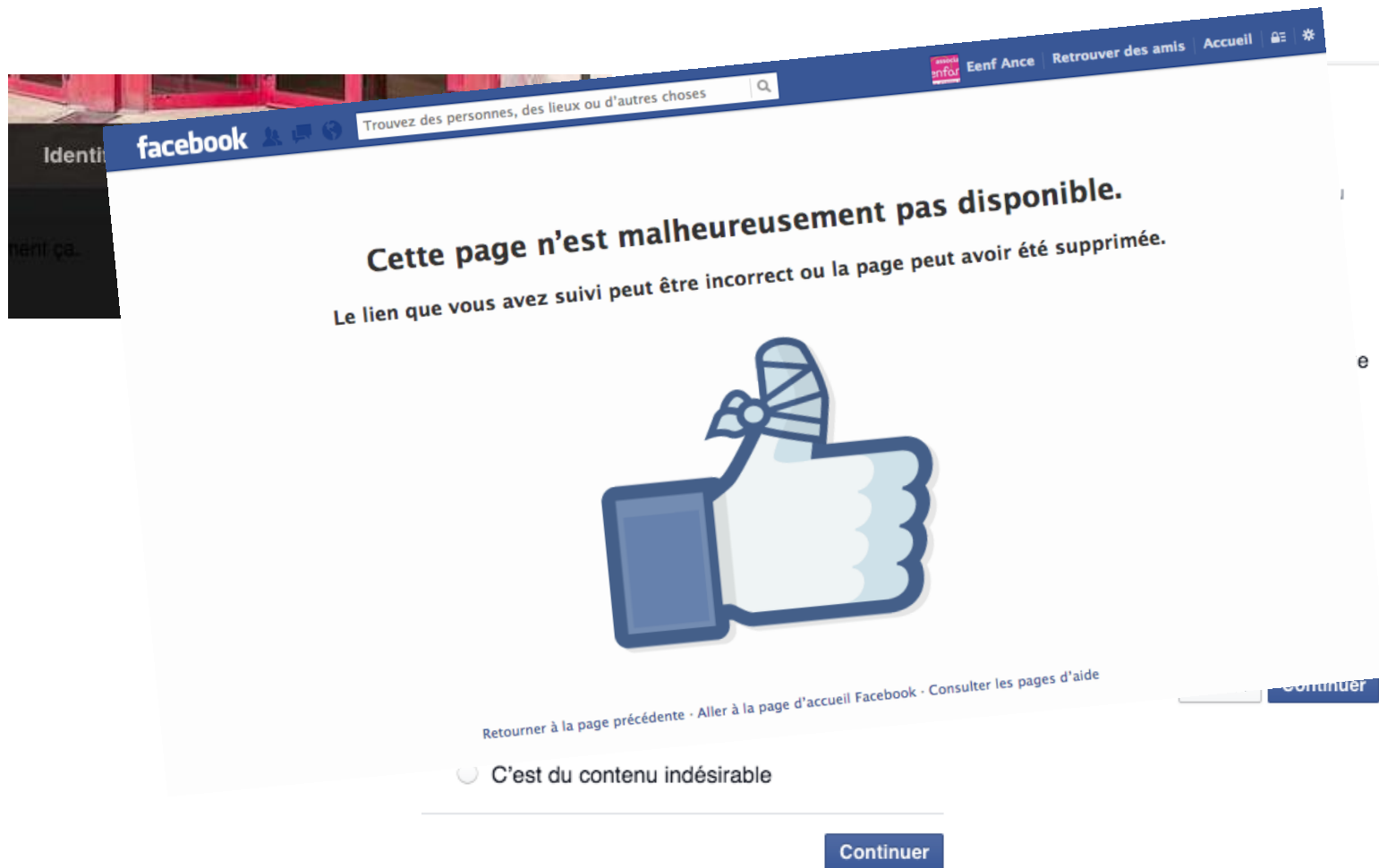
- Le Code Pénal pose un cadre juridique pour les infractions commises en ligne/sur le téléphone



INCRIMINATIONS POSSIBLES

	INFRACTIONS	PEINES (amendes et/ou emprisonnement)
Loi de la presse 29 juillet 1881	Injure publique	12 000 euros
	Diffamation/rumeur publique	12 000 euros + 6 mois
	Provocation à la haine; à la violence; à la discrimination	45 000 euros + 1 an
Code Pénal	Outrage à un agent de l'Etat	7 500 euros + 6 mois
	Menace	Jusque 75 000 euros + 5 ans
	Usurpation d'identité	15 000 euros + 1 an
	Omission de porter secours	75 000 euros + 5 ans

SIGNALEMENT D'UNE PHOTO



The image shows a screenshot of a Facebook page that is no longer available. The page header includes the Facebook logo, a search bar with the text "Trouvez des personnes, des lieux ou d'autres choses", and navigation links for "Eenf Ance", "Retrouver des amis", and "Accueil". The main content area displays the message: "Cette page n'est malheureusement pas disponible. Le lien que vous avez suivi peut être incorrect ou la page peut avoir été supprimée." Below this message is a large blue thumbs-up icon. At the bottom of the page, there is a link to "Retourner à la page précédente" and a "Continuer" button. A reporting option is visible at the bottom left: C'est du contenu indésirable.

facebook

Trouvez des personnes, des lieux ou d'autres choses

Eenf Ance Retrouver des amis Accueil

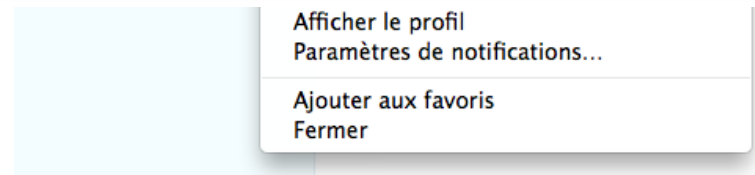
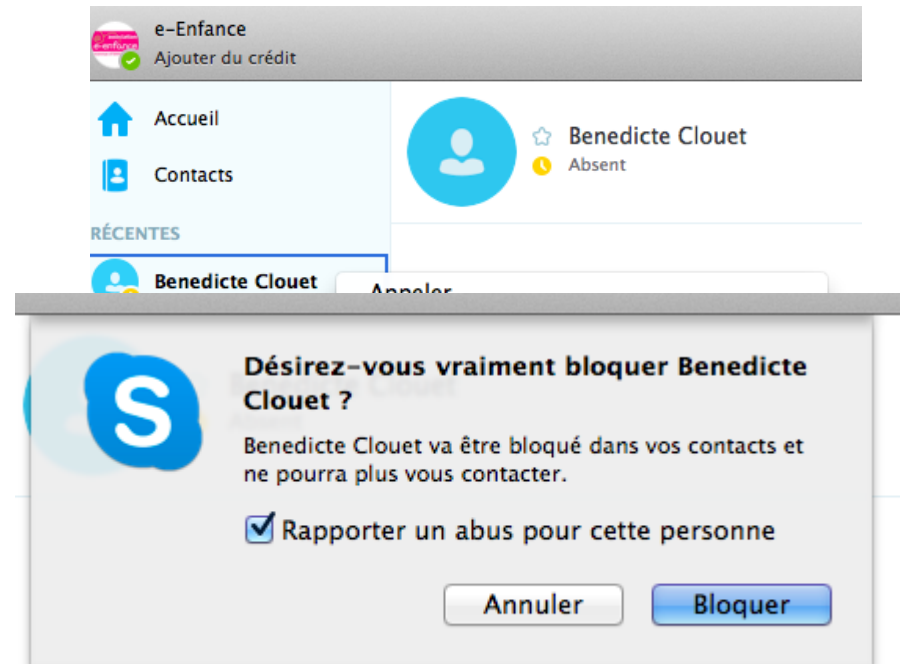
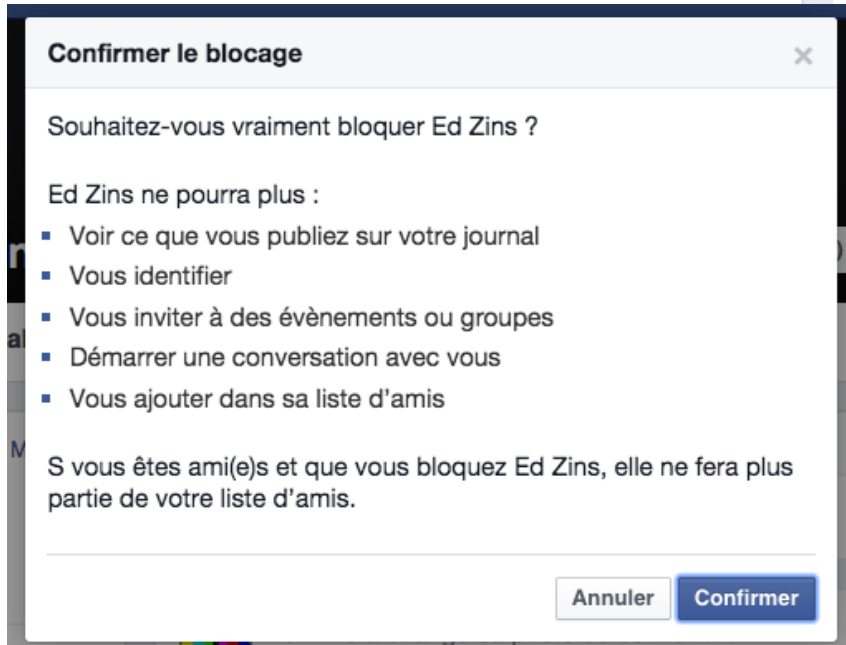
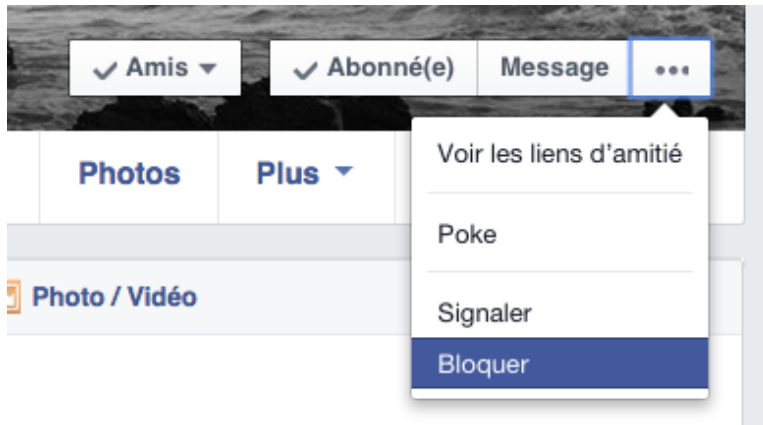
Cette page n'est malheureusement pas disponible.
Le lien que vous avez suivi peut être incorrect ou la page peut avoir été supprimée.

Retourner à la page précédente · Aller à la page d'accueil Facebook · Consulter les pages d'aide

C'est du contenu indésirable

Continuer

BLOQUER UN UTILISATEUR



SIGNALEMENT SUR TWITTER



Bloquer ou signaler

Bloquer @UK_SIC
@UK_SIC ne pourra plus vous suivre ou vous envoyer de message. En savoir plus à propos du [blocage](#).

Déposer un signalement
Optionnel

Quel est le problème ?

Ce Tweet est dérangeant

Ce Tweet est un spam

Ce compte est peut être compromis

Cet utilisateur est abusif
Ceci Tweeter est susceptible d'enfreindre le [Règlement de Twitter](#). Afin de procéder à un signalement, vous devez choisir et remplir un formulaire. Sélectionnez cette option pour continuer.

Usurpation d'identité Marques déposées Harcèlement

Signaler un cas d'atteinte à soi-même. Signaler un contenu commercial

[Suivant](#)

SIGNALEMENT D'UNE VIDEO



The image shows a screenshot of a YouTube video player. The video player is displaying a message: "Cette vidéo a été supprimée, car elle ne respecte pas les règles de YouTube concernant les contenus choquants et dégradants." Below this message, it says "Opération impossible". To the right of the video player, there is a reporting menu with several options, each with a question mark icon. The menu is open, and the option "haine ou de la violence envers des personnes vulnérables" is highlighted in blue. Other visible options include "élément", "enfants", "nu trompeur", and "es droits".

YouTube

Parcourir | Films | Ajouter

0:02 / 2:21

je le fais - ne

Net Ecoute

Abonné

Ajouter à

Mise en ligne le 6 fév

Pour reprendre le film

netecoute.fr http://ww

J'aime

Ajouter à

Partager

élément

haine ou de la violence envers des personnes vulnérables

enfants

nu trompeur

es droits

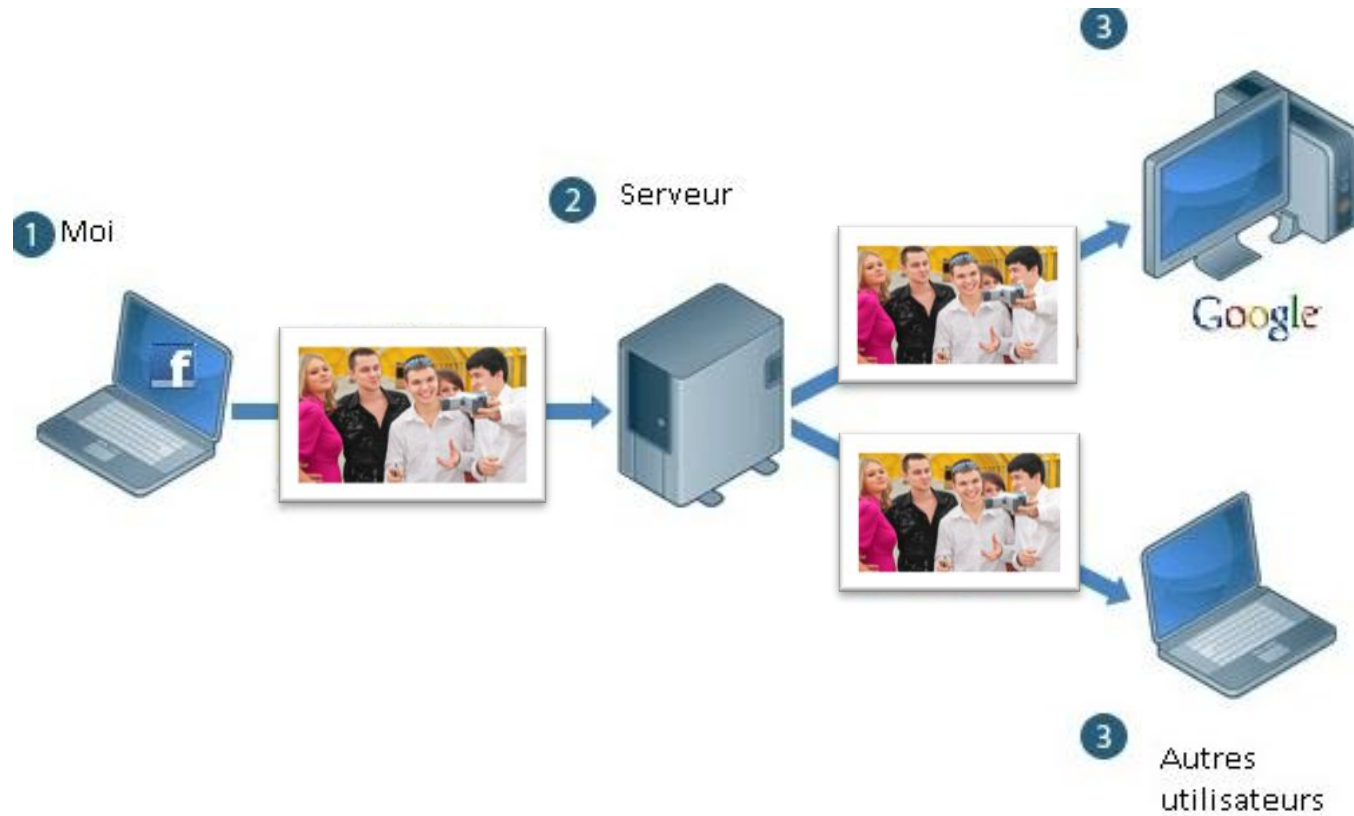
(AA)

5/ Les conseils pour la prévention des risques

CONSEILS POUR LES JEUNES

- Eviter de partager des images intimes de soi, même en privé
- Respecter le droit à l'image
- Ne pas rediffuser un contenu humiliant pour une personne
- Protéger ses informations personnelles et utiliser des pseudos
- Se méfier des profils inconnus, vérifier en vrai
- Ne pas croire à tout ce qu'ils voient en ligne
- Sécuriser ses comptes (mots de passe, paramètres de confidentialité)
- Réfléchir avant de cliquer !

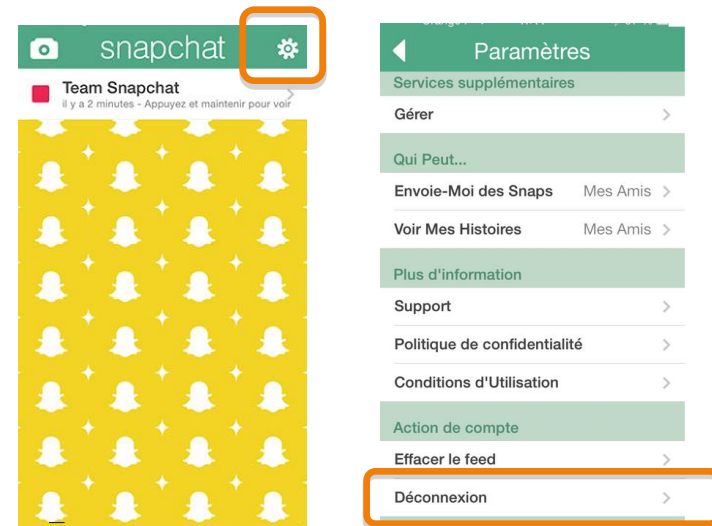
FONCTIONNEMENT TECHNIQUE



PROTECTION DE COMPTE

- Le mot de passe doit être :
 - CoMPLiQué-2014
 - Personnel
 - Changé régulièrement
 - Plusieurs mots de passe différents

- Se déconnecter de tous les appareils
- Eviter d'utiliser les applications tierces



REGLAGE DES PARAMETRES

enf Accueil Retrouver des amis

Raccourcis de confidentialité

Vérification de la confidentialité

Qui peut voir mon contenu ?

Qui peut me contacter ?

Comment empêcher quelqu'un de me contacter ?

Afficher plus de paramètres

Qui doit voir ça ?

Public
Tout le monde sur ou en dehors de Facebook

Amis
Vos amis sur Facebook

Plus d'options

Twitter

e-Enfance/Net Ecoute
Voir le profil

Listes

Aide

Raccourcis clavier

Statistiques

Paramètres

Déconnexion

Confidentialité

Identification de photo

- Autoriser tout le monde à m'identifier dans des photos
- Autoriser uniquement les personnes que je suis à m'identifier dans des photos
- N'autoriser personne à m'identifier dans des photos

Confidentialité

Protéger mes Tweets

Si cette option est sélectionnée, seuls ceux que vous approuvez recevront vos Tweets. Vos prochains Tweets ne seront pas disponibles publiquement. Les Tweets que vous avez postés précédemment peuvent toujours être visibles publiquement dans certains endroits. [En savoir plus.](#)

Localisation

Ajouter une localisation à mes Tweets

Quand vous tweetez avec une localisation, Twitter enregistre cette localisation. Vous pouvez activer ou désactiver la localisation avant chaque Tweet. [En](#)

9:53

Confidentialité

QUI PEUT VOIR MES INFOS PERSONNELLES

Vu à
Personne

Photo du Profil
Tout le monde

Statut
Tout le monde

CONSEILS POUR LES ADULTES

- Dialogue
- Utilisation dans la pièce commune
- Contrôle parental/ système de filtrage
- Vérifier avec les jeunes leur présence sur internet
 - Recherche Google
 - Outils comme webmii.com
 - Regarder leurs paramètres de confidentialité



alla kulikova
 alla kulikova e enfance
 alla kulikova

J'ai de la chance >



All the web, about me.

Trouvez l'information publique du web
 sur toute personne
 et obtenez leur score de visibilité.

Alla Kulikova

Rechercher



Alla Kulikova

Rechercher

Alla Kulikova

Score: 3.34

Recherché une fois



Project Coordinator at Association e-Enfance

Photos

powered by Google™ Custom Search



Mots-clés

Responsable E enfance Formation Association Coordinator France Project
 Internet Professionnal Ecoute

Personnes en relation

- Dominique Delorme
- Claude Fouquet
- Anna Monier
- Sandra Epstein
- Edith Oepen
- Silvano Paolucci

Vidéos

Chaîne Youtube :
 Alla Kulikova

Réseaux sociaux

Profils sociaux de Alla Kulikova :



Blogs

hygiene2surf.wordpress.com

Facebook améliore ses outils contre le cyber-harcèlement ...

Pour l'instant, les outils de signalement sur les réseaux sociaux, ne sont pas très simples à utiliser, réagit Alla Kulikova, responsable formation et interventions scolaires de l'association E-Enfance. Si Facebook améliore les siens, c'est une ...

Auteur: mikach7 (29 Nov 2013)



RESSOURCES

www.e-enfance.org

www.netecoute.fr

www.info-familles.netecoute.fr

www.jeuxvideoinfoparents.fr

<http://www.agircontreleharcelementalecole.gouv.fr/>

Clip interactif de Patrick Bruel/ La Fouine : www.lesmauxdenfants.fr

Pages Facebook / Compte Twitter :

-Association e-Enfance

-Net Écoute 0800 200 000



MERCI POUR VOTRE ATTENTION !

Questions ?

Alla Kulikova
Responsable Prévention et Formations
Association e-Enfance

a.kulikova@e-enfance.org

01 56 91 56 56